



相模湖カントリークラブ 宅配便ご利用ガイド

● ゴルフ場にゴルフバッグを送るとき

ゆうパックやヤマト運輸、佐川急便などをご利用可能です。

注意 元払いにてお送りください。

※事情により元払いでの発送が困難な場合は、必ず事前にご連絡ください。

● ゴルフ場からゴルフバッグを送るとき

基本、ゆうパックでの発送となります。

ヤマト運輸の往復便をご利用いただいている場合、復路の発送は可能です。

注意 往復便をご利用の場合でも、必ず発送場所でバッグのご確認をお願いいたします。その場で到着日時などのご確認をし、お客様控えをお渡ししてからの発送となります。

📖 よくあるご質問

Q1. プレー後、その日の集荷は何時まで受付可能ですか？

A1. おおよそ16時頃です。 ※集荷時間は、日によって前後します。

Q2. プレーがキャンセルになった場合はどうすればよいですか？

A2. 必ずご本人様より、ゴルフ場へバッグ返送依頼のご連絡をお願いいたします。

片道の場合は、送料着払いにて発送させていただきます。(ヤマト運輸)

※必ずカバーが必要なため、無い場合にはカバー代金が加算されます。

往復の場合は、復路便を発送させていただきます。

Q3. 他のゴルフ場への転送は可能ですか？

A3. 可能ですが、送料着払いでの発送となりますので、発送先のゴルフ場へ受け取りが可能かご確認ください。

また、プレー日や住所などの伝達間違いがないよう、なるべくFAXかメールにてご連絡をお願いいたします。ホームページお問合せからもご連絡可能です。

Q4. ゴルフ場から復路を発送するとき、届け先を変更することができますか？

A4. できません。

復路伝票は使用せずに、新規で発送手続きをしていただく必要があります。

Q5. 宅配便代の支払いにクレジットカードは使用できますか？

A5. プレー代のご精算とは別の窓口のため、現金でのみお支払い可能です。